



# MANUAL

DEL ESTUDIANTE VIRTUAL

# **BIENVENIDA**

Es un honor recibirte en esta gran institución, donde el conocimiento, el crecimiento y la transformación personal son nuestra prioridad. Has tomado una decisión valiente y significativa: apostar por tu educación y tu futuro. La vida universitaria es mucho más que un conjunto de clases y tareas; es un viaje de descubrimiento, de desafíos que te harán crecer y de experiencias que marcarán tu camino personal y profesional.

En la Universidad Virtual Vasconcelos, sabemos que cada estudiante tiene una historia, un sueño y una meta. Por eso, queremos recordarte que no estás solo en este trayecto. Aquí encontrarás una comunidad que te respalda, profesores comprometidos con tu aprendizaje y una plataforma diseñada para que alcances todo tu potencial. La educación virtual exige disciplina, constancia y determinación, pero también te brinda la flexibilidad y las herramientas para que desarrolles autonomía, pensamiento crítico y habilidades que te prepararán para los retos del mundo actual.

Cada materia, cada proyecto y cada intercambio de ideas serán oportunidades para fortalecer tus conocimientos y forjar el profesional que deseas ser. Los desafíos que enfrentes te convertirán en una persona más fuerte y resiliente. No temas a los obstáculos; enfréntalos con la certeza de que en esta comunidad encontrarás el apoyo que necesitas para superarlos.

Desde hoy, formas parte de la familia Vasconcelos, un espacio donde la educación es un puente hacia el éxito y donde cada esfuerzo que realices te acercará más a tus objetivos. Estamos aquí para acompañarte en este proceso, para escucharte y para apoyarte en cada paso de tu formación.

¡Bienvenido a este nuevo capítulo de tu vida! Que este camino esté lleno de aprendizajes, logros y satisfacciones. Confía en tu capacidad, esfuérate con pasión y recuerda que el futuro que deseas construir comienza hoy.

**Dra. María Guadalupe Reséndiz Valentino**  
**Coordinadora académica**

# ÍNDICE

Misión .....	1
Visión .....	1
Valores .....	1
Modelo de universidad virtual .....	2
Sistema de acreditación .....	7
Desarrollo de las materias .....	8
Recomendaciones para el éxito en una licenciatura en línea .....	9
Requerimientos tecnológicos para cursar una licenciatura en línea ..	11
Reglamento general de la institución .....	13
Importancia de la netiqueta en espacios virtuales .....	14
Reglamento de netiqueta para la universidad virtual .....	15
Datos de contacto .....	16





## MISIÓN

“Somos una institución educativa que a través de la formación integral de líderes busca el mejoramiento de la sociedad y el progreso de México”.



## VISIÓN

“En el 2026 nos vemos como una Institución de procesos certificados, vinculada al sector social y productivo con programas flexibles e innovadores, soportados por personal que se distingue por su calidez humana y espíritu de servicio”.



## VALORES

- Responsabilidad
- Vocación de servicio
- Honestidad
- Solidaridad
- Innovación



VIRTUALVIRTUALVIRTUAL  
VIRTUALVIRTUALVIRTUAL

## **MODELO DE UNIVERSIDAD VIRTUAL VASCONCELOS**

La Universidad Virtual Vasconcelos es una institución comprometida con la educación de calidad, brindando a los estudiantes la posibilidad de formarse profesionalmente a través de un modelo innovador, flexible y accesible. Este modelo permite a los alumnos desarrollar su aprendizaje desde cualquier lugar, en cualquier momento y a su propio ritmo, garantizando así la compatibilidad con sus actividades personales y laborales.

### ***Flexibilidad y Accesibilidad***

Uno de los pilares fundamentales de la Universidad Virtual Vasconcelos es la flexibilidad. A través de nuestra plataforma educativa disponible 24/7, los estudiantes pueden acceder a sus materiales de estudio, participar en foros de discusión, entregar actividades y recibir retroalimentación en cualquier momento del día. Este modelo de enseñanza elimina las barreras geográficas y temporales, permitiendo que cualquier persona con acceso a internet pueda desarrollar su formación académica sin limitaciones.

### ***Master Class***

Una Master Class es una sesión especializada impartida por expertos en diversas áreas del conocimiento, diseñada para complementar la formación académica de los estudiantes. Estas clases ofrecen la oportunidad de conocer experiencias reales, recibir consejos de profesionales destacados y fortalecer competencias clave para el mundo laboral. Entre los principales beneficios de las Master Class se encuentran:



- ✓ Acceso a conocimientos actualizados y especializados.
- ✓ Interacción con expertos y profesionales del sector.
- ✓ Ampliación de la red de contactos.
- ✓ Fortalecimiento del pensamiento crítico y la capacidad de análisis.

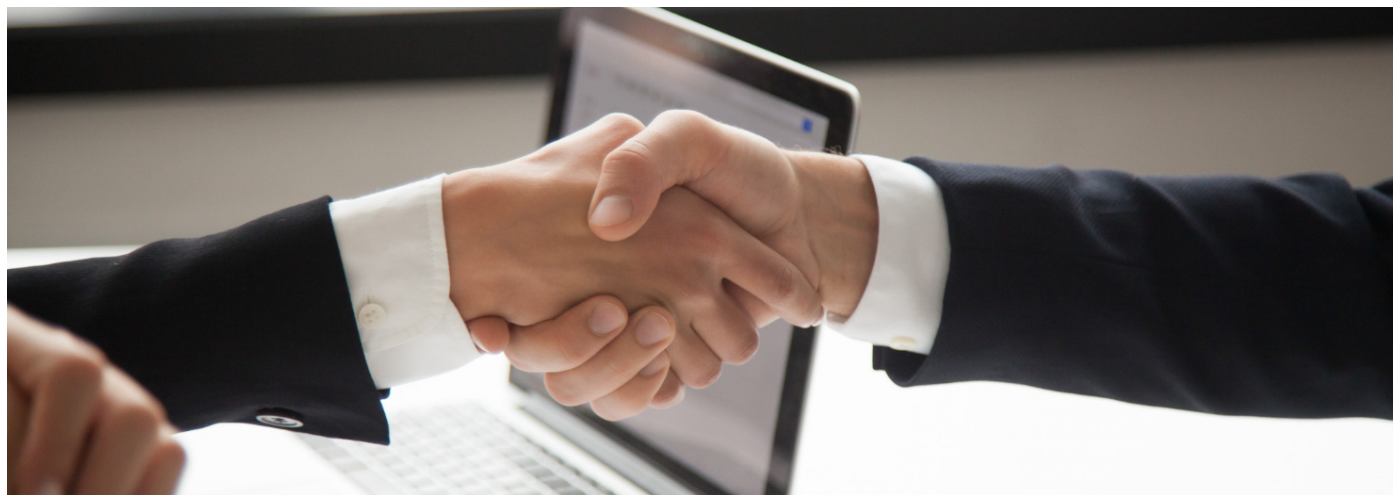
## Modelo de Coaching Educativo

El modelo de coaching educativo de la Universidad Virtual Vasconcelos está diseñado para acompañar al estudiante a lo largo de su trayectoria académica, brindándole apoyo en su desarrollo personal y profesional. Este enfoque se basa en la orientación constante, la motivación y el establecimiento de objetivos claros, fomentando la autonomía y la autogestión del aprendizaje. Algunos elementos clave del coaching educativo incluyen:

- ✓ **Acompañamiento personalizado:** Cada estudiante cuenta con la guía de un tutor que lo ayuda a resolver dudas y a mantenerse motivado.
- ✓ **Desarrollo de habilidades blandas:** Se fomenta la comunicación, la gestión del tiempo y la resolución de problemas.
- ✓ **Seguimiento y retroalimentación:** Se establecen metas a corto y largo plazo con evaluaciones periódicas para medir el progreso.

## Modelo de Experiencia Vasconcelos

El Modelo de Experiencia Vasconcelos está diseñado para que el estudiante no solo adquiera conocimientos teóricos, sino que también desarrolle habilidades prácticas y competencias profesionales alineadas con las necesidades del mercado laboral. Este modelo se fundamenta en tres principios clave:





**Aprendizaje Integral:** Combina teoría, práctica y reflexión para garantizar un aprendizaje significativo.

**Innovación Educativa:** Uso de tecnologías avanzadas y metodologías activas para fomentar la participación y el compromiso de los estudiantes.

**Formación Profesional Continua:** A través de cursos, diplomados y certificaciones adicionales, los estudiantes pueden actualizarse constantemente.

## El MEV se encuentra sustentado en tres pilares fundamentales: Prácticas profesionales, servicio social y las CADAHLE.

### SERVICIO SOCIAL

Busca desarrollar en los estudiantes una conciencia social y compromiso con su entorno.



### PRÁCTICAS PROFESIONALES

Tienen como principal objetivo el introducir al estudiante al campo laboral para la aplicación de lo aprendido.

### CADAHLE

(CAPACITACIONES AUTOGESTIONADAS PARA EL DESARROLLO DE APTITUDES Y HABILIDADES LABORALES ESPECÍFICAS)

Promueven la participación temprana en la prevención, resolución de problemas y necesidades del campo laboral.

Las Prácticas Profesionales tienen como principal objetivo el introducir al estudiante al campo laboral para la aplicación de lo aprendido y desarrollar en ellos nuevos conocimientos y habilidades prácticas de temas relacionados con su profesión.

Por su parte, el Servicio Social busca desarrollar en los estudiantes una conciencia social y compromiso con su entorno, a través de la participación en proyectos que mejoren las condiciones de vida de ellos mismos y de su comunidad. Dichas acciones deberán permitirles a su vez la obtención de conocimiento, habilidades y aptitudes necesarias para completar su formación profesional y desarrollarse plenamente como ciudadanos.

Las CADAHLE (capacitaciones autogestionadas para el desarrollo de aptitudes y habilidades laborales específicas) promueven la obtención de un conocimiento práctico de cada profesión que les permita a los estudiantes participar de manera temprana en la prevención y resolución de problemas y necesidades del campo laboral, colocando como eje central a las acciones técnicas, procedimentales y metodológicas.

Las CADAHLE están vinculadas al plan curricular de cada una de nuestras carreras, fortaleciendo los contenidos y las actividades de aprendizaje implementadas en cada curso, promueve el aprendizaje transversal al integrar lo aprendido en las distintas materias en la realización de tareas específicas, fomentando así la creación de un perfil más competitivo del estudiantado.



VIRTUALVIRTUALVIRTUAL  
VIRTUALVIRTUALVIRTUAL





## ***Periodo de impartición de capacitaciones.***

El estudiante durante el transcurso de su carrera tendrá la oportunidad de recibir certificaciones laborales expedidas por instructores con registro ante la Secretaría del Trabajo, además cursos y/o talleres impartidos por catedráticos del SUJV; tomando las capacitaciones en el 3°, 5°, 7°, y 9° cuatrimestre.

Estos cursos son un refuerzo a la formación profesional de los estudiantes y estarán alineados a las materias con mayor similitud a su contenido y afines a las habilidades que se busquen desarrollar.

La Universidad Virtual Vasconcelos ofrece un modelo educativo flexible y de alta calidad, que permite a los estudiantes avanzar en su formación sin restricciones de tiempo o espacio. Gracias a la implementación de herramientas como la plataforma 24/7, las Master Class, el coaching educativo y el Modelo de Experiencia Vasconcelos, se garantiza una educación integral y adaptada a las necesidades del siglo XXI.



## SISTEMA DE ACREDITACIÓN

El sistema de acreditación de la Universidad Virtual Vasconcelos se basa en un modelo integral que permite evaluar el aprendizaje de manera continua y equitativa. Este modelo se compone de los siguientes criterios:



**Actividades de aprendizaje (30%):** Son esenciales para la formación del estudiante, ya que permiten reforzar los conocimientos adquiridos a través de la práctica y la aplicación de conceptos. Estas actividades fomentan el análisis crítico, la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades necesarias para el desempeño profesional.



**Micro evaluaciones (30%):** Su propósito es comprobar que los contenidos han sido procesados correctamente. A través de pequeñas pruebas y ejercicios, se asegura la comprensión de los temas abordados, permitiendo realizar ajustes en el aprendizaje si es necesario.



**Videoconferencias (10%):** Representan un espacio clave de interacción entre los alumnos, docentes y compañeros. En estos encuentros sincrónicos, los estudiantes pueden participar activamente en el desarrollo de los contenidos, plantear dudas y enriquecer su aprendizaje con la retroalimentación en tiempo real.



**Evaluación final (30%):** Su objetivo es medir el grado de aprendizaje alcanzado en cada asignatura. A través de una evaluación integral, se verifica el dominio de los conocimientos y competencias adquiridas durante el curso.

## DESARROLLO DE LAS MATERIAS

Las materias en la Universidad Virtual Vasconcelos se desarrollan en períodos de siete y catorce semanas, con el objetivo de garantizar una mejor comprensión de los contenidos. Durante estos períodos, se alternan las videoconferencias de manera estratégica, permitiendo a los estudiantes afianzar sus conocimientos, interactuar con docentes y compañeros, así como resolver dudas en tiempo real. Esta estructura favorece un aprendizaje progresivo y una integración efectiva de los conceptos abordados en cada asignatura.



### HORARIO DE TRONCO COMÚN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA

## VIDEOCONFERENCIAS

Enero							Febrero						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	
Marzo							Abril						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
						1			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	30		

● Tecnologías de la información Martín Humberto Llamas Haro	● Introducción a la macroeconomía Christian Jesús Ayala Resendiz	● Contabilidad aplicada Vanessa Fonseca Vargas
● Planeación y organización de la empresa Claudia Castro Olivas	● Estadística Gerardo Reséndiz Valentino	● Derecho empresarial Evelyn Zendejas Rodríguez

LAS VIDEOCONFERENCIAS SON DE 7:00 PM A 8:30 PM

## RECOMENDACIONES PARA EL ÉXITO EN UNA LICENCIATURA EN LÍNEA.

El aprendizaje en modalidad virtual requiere de disciplina, organización y estrategias efectivas para lograr el éxito académico. A continuación, se presentan algunas recomendaciones clave para que los estudiantes universitarios puedan desempeñarse de manera óptima en su formación en línea.



### 1. Desarrollo de la autodisciplina y la gestión del tiempo

La educación en línea exige un alto nivel de autonomía. Según Zimmerman y Schunk (2011), la autorregulación del aprendizaje es un factor determinante en el éxito académico. Para ello, es recomendable establecer horarios fijos de estudio, utilizar herramientas de organización como calendarios digitales y priorizar tareas según su urgencia e importancia.



### 2. Creación de un ambiente de estudio adecuado

Un espacio de estudio libre de distracciones favorece la concentración y la productividad (Graham, 2006). Se sugiere un lugar con buena iluminación, cómodo y con los recursos tecnológicos necesarios para acceder a las plataformas educativas.



### 3. Desarrollo de habilidades tecnológicas

El manejo de herramientas digitales es fundamental. De acuerdo con Prensky (2010), los estudiantes deben adquirir competencias digitales para navegar en plataformas de aprendizaje, gestionar documentos en la nube y utilizar software de videoconferencias y ofimática.



### 4. Participación activa en la comunidad educativa

La interacción con docentes y compañeros contribuye al aprendizaje significativo (Vygotsky, 1978). Participar en foros de discusión, grupos de estudio y sesiones en vivo ayuda a aclarar dudas y fortalecer el sentido de comunidad académica.



### **5. Aplicación de estrategias de aprendizaje efectivas**

El uso de técnicas como la elaboración de resúmenes, mapas conceptuales y la autoevaluación mejora la retención del conocimiento (Weinstein & Mayer, 1986). Además, realizar pausas activas y alternar materias puede optimizar el rendimiento académico.



### **6. Cuidado del bienestar físico y mental**

Mantener un equilibrio entre el estudio, el descanso y la recreación es esencial para evitar el agotamiento académico (Salanova et al., 2010). Se recomienda establecer rutinas de ejercicio, alimentación saludable y prácticas de relajación.

El éxito en una licenciatura en línea depende de la organización personal, el desarrollo de habilidades digitales y la participación activa en la comunidad educativa. Al aplicar estas recomendaciones, los estudiantes pueden optimizar su desempeño académico y aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje virtual.



## REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS PARA CURSAR UNA LICENCIATURA EN LÍNEA.

Para garantizar una experiencia de aprendizaje óptima en la modalidad virtual, es fundamental que los estudiantes cuenten con los siguientes requerimientos:



### 1. Conectividad a Internet

Acceso a una conexión estable de Internet con una velocidad mínima recomendada de 10 Mbps para videoconferencias y navegación fluida en plataformas educativas.

### 3. Software y herramientas digitales

- Sistema operativo actualizado (Windows 10 o superior / macOS 10.15 o superior).
- Navegador web compatible (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).
- Paquetería de oficina (Microsoft Office o alternativa como Google Docs, LibreOffice).
- Instalación de Zoom para videoconferencias.
- Acceso a la plataforma Moodle y otras herramientas institucionales.

### 2. Dispositivo tecnológico adecuado

- Computadora de escritorio o portátil con las siguientes características mínimas: Procesador Intel Core i5 o AMD Ryzen 5 (o superior).
- Memoria RAM de al menos 8 GB.
- Almacenamiento de 256 GB SSD o superior.
- Cámara web y micrófono funcionales para videoconferencias.
- Tarjeta de sonido y bocinas o audífonos.



#### **4. Habilidades tecnológicas básicas**

- Manejo de correo electrónico y plataformas de comunicación.
- Uso de procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones.
- Navegación segura en Internet y gestión de contraseñas.
- Uso de herramientas de colaboración en línea (Drive, OneDrive, Dropbox, etc.).



#### **5. Correo electrónico institucional**

- Es obligatorio el uso del correo institucional proporcionado por la universidad para todas las comunicaciones académicas y administrativas.

**Contar con estos requerimientos garantizará una experiencia educativa efectiva y un mejor desempeño en la licenciatura en línea.**

## **REGLAMENTO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN**

**De acuerdo con el reglamento general de la institución cabe destacar para los alumnos de universidad virtual los siguientes artículos:**

**ARTÍCULO 99.** - La escala para evaluar el aprendizaje de los alumnos será de tipo cuantitativo de 0 a 10 puntos, incluyendo un decimal. La mínima de aprobación para el nivel superior de licenciatura será de 7.0 puntos.

**ARTÍCULO 104.** - En educación superior nivel de licenciatura en todas las modalidades, los alumnos que no obtengan un promedio mínimo de 7.0 al término de cada materia, deberán presentar examen de regularización. En caso de no aprobar, deberán presentar un examen a Título de Suficiencia. Si este último es no aprobatorio, deberán cursar la materia nuevamente. El máximo de materias a presentar en examen de regularización o en examen a Título de Suficiencia será de tres exámenes en cada instancia.

**ARTÍCULO 106.** - En el nivel superior de licenciatura (en todas sus modalidades), para tener derecho a presentar exámenes y/o evaluaciones parciales y finales, el alumno requiere tener un 80% de asistencia a clases y estar al corriente en sus pagos de inscripción y colegiaturas. Para tener derecho a examen de regularización, el alumno deberá tener por lo menos el 50% de asistencia; en caso de no alcanzarlo, deberá presentarse a examen a Título de Suficiencia. En ningún caso podrá avanzar al siguiente cuatrimestre (o semestre) si tiene tres materias reprobadas.

**ARTÍCULO 106.** - En el nivel superior de licenciatura (en todas sus modalidades), para tener derecho a presentar exámenes y/o evaluaciones parciales y finales, el alumno requiere tener un 80% de asistencia a clases y estar al corriente en sus pagos de inscripción y colegiaturas. Para tener derecho a examen de regularización, el alumno deberá tener por lo menos el 50% de asistencia; en caso de no alcanzarlo, deberá presentarse a examen a Título de Suficiencia. En ningún caso podrá avanzar al siguiente cuatrimestre (o semestre) si tiene tres materias reprobadas.

**ARTÍCULO 110.** - En licenciaturas, el alumno podrá inscribirse al siguiente cuatrimestre (o semestre) siempre y cuando no tenga más de dos asignaturas pendientes de aprobar. Además, en caso de que alguna materia seriada se encuentre pendiente de aprobación, le impedirá cursar la siguiente de la misma serie hasta que apruebe la que antecede.

**ARTÍCULO 112.** - El alumno causará baja temporal del programa académico (en todas las modalidades) si:

- Reprueba todas las evaluaciones a las que tiene derecho.
- Deja transcurrir tres periodos sin hacer uso de las oportunidades que tiene para aprobar la materia o acreditar la actividad académica con base en este Reglamento.



## **LA IMPORTANCIA DE LA NETIQUETA EN ESPACIOS VIRTUALES**

En la era digital, la comunicación en línea se ha convertido en una herramienta esencial para la educación, el trabajo y las relaciones interpersonales. La netiqueta, entendida como el conjunto de normas de comportamiento en entornos virtuales, es fundamental para garantizar una interacción respetuosa y efectiva entre los participantes de un espacio digital. En el contexto educativo, donde la interacción entre docentes y estudiantes ocurre a través de plataformas en línea, la netiqueta juega un papel crucial en el mantenimiento de un ambiente de aprendizaje adecuado.

Uno de los principios fundamentales de la netiqueta es la cortesía. Según Shea (1994), la comunicación escrita puede llevar a malentendidos debido a la falta de elementos no verbales, por lo que es imprescindible utilizar un lenguaje claro y respetuoso. En este sentido, el uso adecuado de las mayúsculas, la puntuación y las normas gramaticales no solo mejora la comprensión del mensaje, sino que también evita que se interprete como una falta de respeto.

Además, la netiqueta promueve la participación equitativa y la inclusión en espacios virtuales. Garrison, Anderson y Archer (2000) enfatizan que la interacción en comunidades de aprendizaje en línea debe estar basada en el respeto y la colaboración. Por ello, es recomendable evitar el monopolio de la conversación, fomentar el diálogo constructivo y reconocer las contribuciones de los demás. Estas prácticas favorecen un clima de aprendizaje positivo y enriquecedor para todos los participantes.

Por otro lado, el respeto a la privacidad y la seguridad de la información es un aspecto clave de la netiqueta. La divulgación de datos personales sin consentimiento o el uso indebido de la información compartida en plataformas educativas puede vulnerar la confianza dentro del entorno virtual. De acuerdo con Ribble (2011), el uso responsable de la tecnología implica comprender las implicaciones éticas y legales del manejo de la información en línea.

En conclusión, la netiqueta es un componente esencial en los espacios virtuales de interacción, especialmente en entornos educativos. Su aplicación fomenta la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la construcción de comunidades de aprendizaje colaborativas. La implementación de normas claras sobre el comportamiento en línea contribuye a fortalecer la convivencia digital y a garantizar una experiencia educativa de calidad para todos los participantes.





## REGLAMENTO DE NETIQUETA PARA LA UNIVERSIDAD VIRTUAL



**Respeto y cortesía:** Todo participante debe comunicarse con respeto y cortesía en foros, correos electrónicos, chats y demás medios virtuales. Se prohíben insultos, lenguaje ofensivo o actitudes discriminatorias.



**Uso adecuado del lenguaje:** Se debe emplear un lenguaje claro, sin uso excesivo de mayúsculas (lo cual equivale a gritar) y con una correcta ortografía y gramática para facilitar la comprensión del mensaje.



**Participación constructiva:** Las opiniones deben expresarse de manera fundamentada y respetuosa, evitando descalificaciones o comentarios agresivos.



**Respeto a la privacidad:** No se deben compartir datos personales propios ni de terceros sin su consentimiento.



**Uso adecuado de los recursos tecnológicos:** No se permitirá el envío de mensajes no solicitados (spam), cadenas de correos ni la distribución de material ajeno sin autorización.



**Citación de fuentes:** Al compartir información académica, se deben citar adecuadamente las fuentes conforme a las normas APA 7.



**Sanciones:** El incumplimiento de estas normas podrá conllevar advertencias, suspensión temporal del acceso a las plataformas o, en casos graves, la baja definitiva de los espacios virtuales.

## DATOS DE CONTACTO



**Página Web** [campusvirtualjosevasconcelos.com](http://campusvirtualjosevasconcelos.com)

---



**Plataforma Web** [licenciatura.educativovasconcelos.edu.mx](http://licenciatura.educativovasconcelos.edu.mx)

---



**Correo electrónico** [universidad.virtual@sujuv.mx](mailto:universidad.virtual@sujuv.mx)

---



**Teléfono** 664 104 0326 ext. 128

---



**Celular admisiones** 664 264 3112

---



**Celular atención alumnos** 664 616 0667

---



**Facebook** <https://www.facebook.com/josevasconcelosuniversidadcampusvirtual>

---



**Instagram** <https://www.instagram.com/jvcampusvirtual/>

## Referencias

García, M. (2020). Educación a distancia: Retos y oportunidades en la era digital. Editorial Universitaria.

Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Indagación crítica en un entorno basado en texto: Conferencias por computadora en la educación superior. *Internet y Educación Superior*, 2(2-3), 87-105. [https://doi.org/10.1016/S1096-7516\(00\)00016-6](https://doi.org/10.1016/S1096-7516(00)00016-6)

Graham, S. (2006). Mejorando el rendimiento en la escritura de jóvenes con dificultades: Investigación teórica y programática desde el centro de aprendizaje acelerado. *The Journal of Special Education*, 39(1), 19-33.

Prensky, M. (2010). Enseñando a los nativos digitales: Asociaciones para un aprendizaje real. Corwin Press.

Ribble, M. (2011). Ciudadanía digital en las escuelas: Nueve elementos que todos los estudiantes deben conocer (2.a ed.). Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación.

Rodríguez, L. (2021). Coaching educativo: Estrategias para el éxito académico. Ediciones Pedagógicas.

Salanova, M., Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., y Breso, E. (2010). Cómo los obstáculos y facilitadores predicen el rendimiento académico: El papel mediador del agotamiento y la implicación en el estudio. *Anxiety, Stress, & Coping*, 23(1), 53-70.

Shea, V. (1994). *Netiqueta*. Albion Books.

Torres, J. (2019). *Innovación en la educación virtual: Modelos y experiencias*. Editorial Académica.

Vygotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Harvard University Press.

Weinstein, C. E., y Mayer, R. E. (1986). La enseñanza de estrategias de aprendizaje. En M. C. Wittrock (Ed.), *Manual de investigación sobre la enseñanza* (pp. 315-327). Macmillan.

Zimmerman, B. J., y Schunk, D. H. (2011). *Aprendizaje autorregulado y rendimiento académico: Perspectivas teóricas*. Routledge.

